

CTCP QUALIFICA

ctcp centro tecnológico
do calçado de portugal

AEP
CÂMARA
DE COMÉRCIO
E INDÚSTRIA

FORMAÇÃO | **PME**
Faz das Pequenas, Grandes Empresas

**SUSTENTABILIDADE E
RESPONSABILIDADE
AMBIENTAL**

INDÚSTRIA 4.0



O **Programa Formação PME** é constituído por ações de consultoria e de formação ajustadas a micro, pequenas e médias empresas, que oferecem uma solução à medida das necessidades das empresas, de forma a que desenvolvam competências para “saber fazer”, uma vertente assumidamente orientada para a obtenção de resultados.

Objetivo

O principal objetivo é intensificar a formação dos empresários e gestores para a reorganização e melhoria das capacidades de gestão, assim como dos trabalhadores das empresas, apoiada em temáticas associadas à inovação e mudança. Trata-se, assim, de uma metodologia que implica a mobilização em alternância das vertentes de formação (em sala) e de consultoria (on the job) permitindo atuar a dois níveis:

- Ao nível dos formandos, colaboradores da empresa: desenvolver competências nas áreas de gestão prioritárias, dando resposta às necessidades de formação existentes.
- Ao nível das empresas: aumentar a produtividade, a capacidade competitiva e a introdução de processos de mudança / inovação nas empresas.

Destinatários*

Micro, Pequenas e Médias empresas com:

- Dimensão até 250 trabalhadores
- Localizadas nas regiões Norte e Centro
- Com certificação PME
- Que evidenciem cumprimento das condições de acesso

Tipologia	Nº Horas Formação	Nº Horas Consultoria	Total horas	Nº de trabalhadores a abranger por empresa	
				Formação	Consultoria
Micro Empresa <i>até 9 trabalhadores</i>	75	100	175	3 a 9	3
Pequena Empresa <i>10 a 49 trabalhadores</i>	80	120	200	3 a 9	3
Média Empresa <i>50 a 250 trabalhadores</i>	100	150	250	3 a 9	3

* Limitado a 32 PME. São excluídas PMEs que tenham participado na anterior edição de programa FPME ou outros programas de Formação Ação.

Domínios temáticos de intervenção do CTCP

Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental:

Incorporar princípios de ecoeficiência e desenvolver uma cultura de responsabilidade ambiental.

Indústria 4.0: *Potenciar processos produtivos mais flexíveis, eficientes e interconectados, incrementar a utilização de soluções integradas, incorporar soluções digitais.*

Áreas de formação e consultoria

Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental

- › incorporar princípios de eco-eficiência
- › identificar e reduzir desperdícios do processo produtivo (materiais, energia, trabalho)
- › desenvolver uma cultura de responsabilidade ambiental
- › implementar processos associados à produção sustentável
- › introduzir critérios ambientais nos processos de decisão
- › implementar requisitos associados à gestão ambiental
- › desenvolver processos associados à economia circular
- › introduzir princípios e critérios de sustentabilidade no design do produto
- › desenvolver competências no domínio da produção e dos produtos sustentáveis
- › implementar pensamento lean para reduzir desperdícios
- › medir e melhorar o desempenho ambiental

Indústria 4.0

- › desenvolver uma cultura organizacional digital
- › operacionalizar estratégias de e-commerce
- › potenciar e dinamizar a implementação de processos de produção flexíveis e monitorizáveis
- › agilizar e flexibilizar os processos produtivos
- › implementar ferramentas lean
- › articular os processos de gestão – conceção e desenvolvimento, planeamento, compras, produção
- › introduzir indicadores de gestão adaptados à estratégia da empresa
- › inovar os processos industriais a nível organizacional, dos processos de gestão e de desenvolvimento de produtos
- › reestruturar o layout industrial (global ou em secções produtivas)
- › introduzir metodologias de métodos e tempos

Acreditamos que temos a equipa certa para “fazer das pequenas, grandes empresas”.

Coordenadores **Rui Moreira** › Responsável pela Unidade de Organização e Gestão de Empresas

Rita Souto › Responsável pela Unidade de Formação Profissional do CTCP

Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental

Ana Cristina Pereira › Consultora e formadora nas áreas de processos de gestão, gestão da inovação, organização industrial e gestão da produção sustentável, desenvolve projetos de consultoria em empresas da fileira do calçado, implementação de sistemas de gestão ambiental de acordo com a Norma ISO 14001.

Isabel Luís › Consultora e formadora na área da produção sustentável abrangendo a gestão do ambiente e segurança e saúde no trabalho. Possui experiência na implementação de sistemas de gestão ambientais em empresas de vários sectores e é auditora neste domínio em empresas da fileira do calçado.

Joana Catarino › Consultora e formadora na área da produção sustentável abrangendo a gestão do ambiente, segurança e saúde no trabalho, experiência na implementação de sistemas de gestão ambientais (ISO 14001) e no domínio da gestão da sustentabilidade ao nível do produto e dos processos.

Susana Macedo › Consultora e formadora na área da produção sustentável abrangendo as áreas da qualidade, ambiente e responsabilidade social. Com experiência na implementação de processos de controlo e melhoria da qualidade e processos de gestão ambiental (ISO 14001).

Susana Santos › Consultora e formadora na área da gestão de empresas, desenvolve projetos de responsabilidade social e de estruturas de Relatórios de Sustentabilidade, tendo elaborado relatórios para empresas do calçado. Possui qualificação específica nas Guidelines do Global Reporting Initiative.

Vitor Casimiro da Costa › Consultor e formador na área da responsabilidade social, com experiência nas áreas da qualidade, segurança e saúde no trabalho. Auditor certificado no domínio da qualidade pela Apcer e no domínio da responsabilidade social pela Social Accountability International.

Indústria 4.0

Alexandra Saraiva › Consultora e formadora nas áreas de planeamento, métodos e tempos, gestão de stocks e organização produtiva. Possui experiência na implementação de projetos Lean e Kaizen em empresas do setor do calçado e na coordenação e operacionalização de equipas de melhoria.

Carlos Pereira da Cruz › Formador e consultor na área de gestão, balanced scorecard, qualidade e estratégia. Desenvolve trabalhos para a otimização de processos de gestão, e integração de fluxos de informação com foco na melhoria da produtividade.

Cristina Marques › Consultora e formadora nas áreas de estratégia, processos de gestão, integração de sistemas, qualidade e marketing, em empresas da fileira do calçado. Desenvolve projetos de inovação e estudos ao nível europeu ligados à Indústria 4.0 no setor do calçado.

Juliana Teixeira › Consultora de negócios internacionais. Gestão e implementação de vários projetos de empresas e outras organizações em diversos mercados. Coordena equipas internacionais e dá apoio na definição e execução de planos de internacionalização.

Justa Oliveira › Consultora e formadora nas áreas de estratégia empresarial, *marketing*, gestão da marca e gestão comercial. Colabora com várias marcas e empresas do setor, na criação e desenvolvimento de marcas próprias de calçado e para a sua internacionalização.

Pedro Caria › Consultor e formador especialista em marketing, gestão de produto, gestão de processos de desenvolvimento de novos produtos, e-commerce e internacionalização. Colabora com várias marcas e empresas do setor, na criação e desenvolvimento de novas marcas e de estratégias assentes no e-commerce.

Sílvia Vaz › Consultora e formadora no domínio do Kaizen e Lean Management. Desenvolve projetos de melhoria em empresas da fileira do calçado. Possui experiência na coordenação e operacionalização de equipas de melhoria e projetos 5S, Pull System, Smed e Oee.

Financiamento

Co-financiamento a 90% das
despesas elegíveis (na modalidade de
projetos conjuntos)

Organismo Intermédio

AEP - Associação Empresarial de Portugal

Entidade Promotora

CTCP - Centro Tecnológico do Calçado de Portugal

Calendário de execução

Janeiro de 2020 - Julho de 2021



Para mais informações detalhadas contacte:

CENTRO TECNOLÓGICO DO CALÇADO DE PORTUGAL

Rua de Fundões - Devesa Velha, 3700 - 121 S. João da Madeira, PORTUGAL

T. +351 256 830 950 \ E. geral@ctcp.pt \ rui.moreira@ctcp.pt \ rita.souto@ctcp.pt

www.ctcp.pt